

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 'opdrachtnemer': de besloten vennootschap Henk Fiechter Dakspecialist B.V., hierna te noemen 'Fiechter',
- 'opdrachtgever': elke natuurlijke of (rechts-)persoon die aan Fiechter een opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden en/of de levering van diensten.
- 'consument': een opdrachtgever die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
- 'aflevering': het feitelijk ter beschikking stellen van de te leveren zaken aan de opdrachtgever.

### Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij Fiechter optreedt.
- De toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### Artikel 3 Offertes en totstandkoming overeenkomst

- Het aanbod van Fiechter wordt schriftelijk gedaan en is vrijblijvend, tenzij sprake is van een situatie waarin met bekende spoed maatregelen dienen te worden getroffen ter voorkoming of beperking van schade. Mondelinge aanbiedingen door Fiechter zijn niet bindend, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.
- Het aanbod geeft inzicht in de prijsvormingsmethode die voor de uit te voeren werkzaamheden zal worden gehanteerd:
  - aanneemsom: partijen komen een vast bedrag overeen waar het werk voor zal worden uitgevoerd,
  - regiebasis: Fiechter doet een opgave van de prijfactoren, aan de hand waarvan de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd.
- Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- Van de het aanbod deel uitmakende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen die door Fiechter op haar opdracht zijn gemaakt, blijven eigendom van Fiechter. Zij mogen niet, zonder haar toestemming, aan derden ter hand worden gesteld, gekopieerd of anderszins vernieuwingsdig worden. Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe strekkend verzoek van Fiechter, door de opdrachtgever aan haar getourneerd te worden.
- De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de opdrachtgever, waarbij Fiechter de mogelijkheid heeft het aanbod binnen vijf werkdagen na aanvaarding te herroepen. De aanvaarding gebeurt waar mogelijk langs schriftelijke of elektronische weg.
- Fiechter bevestigt de ontvangst van de opdracht aan de opdrachtgever schriftelijk dan wel elektronisch, ook indien de opdrachtgever het aanbod mondeling aanvaardt. Pas na de bevestiging is Fiechter aan de inhoud van de overeenkomst gebonden.
- Indien de opdrachtgever het aanbod niet accepteert, mag Fiechter, de kosten die genoemd zijn met het tot stand brengen van het aanbod in rekening brengen. In geval Fiechter gebruik maakt van deze mogelijkheid en de opdrachtgever de kosten heeft voldaan, gaan de in lid 2 van dit artikel genoemde bescheiden over in eigendom op de opdrachtgever.

### Artikel 3 Verplichtingen van Fiechter

- Fiechter zal bij de uitvoering van de overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen. Zij neemt bij de uitvoering van het werk de aldan daarop van toepassing zijnde wettelijke voorschriften in acht.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens Fiechter vereist, heeft Fiechter het recht bepaalde werkzaamheden door een door haar aan te wijzen personen, waaronder ook derden worden begrepen, te doen uitvoeren.
- Fiechter verstrekt de opdrachtgever duidelijke informatie over het lossen van de materialen. De opdrachtgever zorgt er vervolgens voor dat de plaats van aflevering van de materialen goed bereikbaar is en de materialen naast het daartoe ingezette voertuig kunnen worden gelost.

### Artikel 4 Verplichtingen van de opdrachtgever

- De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Fiechter aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Fiechter worden verstrekt.
- Fiechter is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Fiechter is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar was of behoorde te zijn.
- De opdrachtgever stelt Fiechter in de gelegenheid de materialen af te leveren en het werk te verrichten. De opdrachtgever zorgt ervoor dat:
  - de plaats van aflevering van de materialen goed bereikbaar is voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen, materialen en werktuigen,
  - de ruimte waar de werkzaamheden worden uitgevoerd tijdig beschikbaar is
  - het werk waarop Fiechter de opdracht uitvoert voldoet aan de eisen, die voor een goede en veilige uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn,
  - de door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van Fiechter behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.
- De opdrachtgever verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor zijn rekening.
- De opdrachtgever draagt er zorg voor dat het door Fiechter voor de uitvoering van het werk in te zetten personeel kosteloos gebruik kan maken van de voor rekening en door opdrachtgever te plaatsen voorzieningen zoals keten en sanitaire voorzieningen welke voldoen aan de te zake geldende wettelijke voorschriften.
- Indien de opdrachtgever in de uitvoering van bovenstaande verplichtingen tekortschiet, heeft Fiechter het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de met de opdrachtgever overeengekomen tarieven, of bij gebreke daarvan de volgens de gebruikelijke tarieven, aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

### Artikel 5 (CAR-)Verzekering

- Opdrachtgever zal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, alle werken waarop door Fiechter werkzaamheden worden verricht, met inbegrip van de prestatie van Fiechter op een verzekeren en verzekerd houden tot aan de oplevering van het werk (ook tegen schade als diefstal). Onder deze verzekering zullen zijn verzekerd:
  - het werk van opdrachtgever waarin Fiechter zijn werkzaamheden moet passen,
  - werkzaamheden door Fiechter en onderaannemers van Fiechter,
  - eigendommen van Fiechter en van door Fiechter ingeschakelde derden,
  - de op het werk aangevoerde materialen,

- materialen die elders voor het werk vervaardigd zijn, zowel tijdens de opslag op de plaats van fabricage tot het moment van arriveren op het werk.

- Fiechter zal een adequate aansprakelijkheidsverzekering bedrijven afsluiten.

### Artikel 6 Uitvoeringstermijn

- De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd in de voor Fiechter normale werktijden.
- Een overeengekomen termijn voor de uitvoering of levering is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Fiechter heeft in ieder geval recht op uitstel van de opleveringsdatum indien de uitvoering van het werk wordt vertraagd ten gevolge van omstandigheden die voor risico van de opdrachtgever komen.
- Indien partijen overeenkomen dat de uitvoering van de werkzaamheden in gebreke is gesteld na afloop van voorbedeelde termijn en haar daarbij een redelijke termijn voor nakoming is gesteld die onbenut is verstrekt.

### Artikel 7 Wijziging van de overeenkomst

- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Fiechter zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Fiechter de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een aanneemsom is overeengekomen zal Fiechter daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze aanneemsom tot gevolg heeft.
- Indien de opdrachtgever een consument is, is hij gerechtigd om binnen redelijke termijn nadat Fiechter heeft meegedeeld dat de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van de overeengekomen aanneemsom tot gevolg heeft, de overeenkomst te ontbinden.

### Artikel 8 Opzegging

- Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk, danwel op dezelfde wijze als de wijze waarop de overeenkomst is gesloten opgezeggen wegens gewichtige redenen als bedoeld in art. 7:408 lid 2.
- In geval van tussentijdse opzegging wegens gewichtige redenen is de opdrachtgever een naar redelijkheid vast te stellen deel van het loon of de aanneemsom verschuldigd, overeenkomstig het bepaalde in art. 7:411.

### Artikel 9 Oplevering

- Het werk is opgeleverd wanneer Fiechter aan de opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en deze het werk heeft aanvaard door middel van ondertekening van de opleverbon.
- Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
  - wanneer uiterlijk 8 werkdagen zijn verstrekt nadat de opdrachtgever van Fiechter de mededeling heeft ontvangen dat het werk voltooid is en de opdrachtgever binnen die periode niet bij Fiechter over het werk heeft geklaagd,
  - wanneer de opdrachtgever het object waaraan het werk is verricht weer in gebruik neemt, waarbij door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

### Artikel 10 Garantie

- Fiechter garandeert dat de door haar geleverde zaken vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van 1 jaar na het moment van installatie, tenzij (middels een onderhoudscontract) een langere garantietermijn is overeengekomen.
- Klachten over geleverde zaken of de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 7 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Fiechter.
- Indien een klacht gegrond is, zal Fiechter de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen en eventuele gebreken herstellen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever gemotiveerd aangetoond te worden. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Fiechter slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 16 (Aansprakelijkheid).
- De garantie vervalt indien:
  - de opdrachtgever heeft verzuimd om tijdens de garantietermijn de dakbedekking periodiek te inspecteren en in goede conditie en schoon te houden,
  - de opdrachtgever de schade veroorzaakt door een onjuiste behandeling van een gegarandeerde zaak,
  - door derden (herstel)werkzaamheden zijn uitgevoerd aan het werk
- De garantieverplichtingen van Fiechter worden opgeschort door elke niet, niet tijdige of niet volledige nakoming door de opdrachtgever van de verplichtingen uit de overeenkomst. De opdrachtgever kan pas aanspraak maken op nakoming van de garantie, na volledige betaling van de openstaande facturen, verbeurde renten en kosten.

### Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

- De door Fiechter geleverde zaken blijven het eigendom van Fiechter totdat de koper alle navolgende verplichtingen uit alle met Fiechter gesloten koopovereenkomsten is nagekomen:
  - de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf,
  - de tegenprestatie(s) met betrekking tot door Fiechter verrichte of te verrichten diensten;
  - eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de koper van deze overeenkomst(en).
- Door Fiechter afgeleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Overigens is de koper niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
- Op afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van de koper zijn overgegaan en zich nog in handen van de koper bevinden, behoudt Fiechter zich hierbij reeds nu voor van de koper bevinden, behoudt Fiechter zich hierbij reeds nu voor alsdan de pandrecht voor als bedoeld in art. 3:237 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan in lid 1 van dit artikel genoemde, die Fiechter uit welke hoofde dan ook tegen de koper mocht hebben. De in dit lid opgenomen bevoegdheid geldt eveneens ten aanzien van door Fiechter geleverde zaken welke door de koper zijn bewerkt of verwerkt, waardoor Fiechter haar eigendomsvoorbehoud heeft verloren.
- Indien de koper zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is Fiechter gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de koper of derden die de zaak voor de koper houden weg te halen of weg te doen halen. De koper is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.
- Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht Fiechter zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.

### Artikel 12 Prijsverhoging

- Indien Fiechter met de koper een bepaalde prijs overeenkomt, is Fiechter niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, zulks indien Fiechter geconfronteerd wordt met een wijziging in tarieven of kosten, die een verhoging van de kostprijs met zich meebrengen. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de koper het recht de overeenkomst te ontbinden.
- Indien een prijsverhoging plaatsvindt gedurende de eerste drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de opdrachtgever de overeenkomst ontbinden ongeacht het percentage van de verhoging.

### Artikel 13 Betaling

- Betaling dient te geschieden, zonder korting of verrekening, binnen 14 dagen na factuurdatum.
  - ofwel door middel van wettig betaalmiddel ten kantore van Fiechter;
  - ofwel door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar door Fiechter aan te wijzen rekening.Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het openbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand. Als betaling in termijnen is overeengekomen, dienen de termijnen te worden bepaald in evenredigheid met de voortgang van het werk. De opdrachtgever moet betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld. Betaling van termijnen dient, met uitzondering van de termijn genoemd in lid 3, te geschieden uiterlijk 30 dagen na datum factuur.
- Bij aanvang van het werk kan Fiechter ook in het geval betaling in termijnen niet is overeengekomen een eerste termijn tot een bedrag groot 20% van de overeengekomen prijs in rekening brengen bij de opdrachtgever. Betaling van deze eerste termijn dient te geschieden uiterlijk 14 dagen na de datum van de factuur.
- In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van opdrachtgever wordt uitgesproken zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
- Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

### Artikel 14 Zekerheid

- Fiechter kan bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen van de opdrachtgever in de vorm van een bankgarantie tot maximaal 10% van de overeengekomen prijs.
- Na het sluiten van de overeenkomst kan Fiechter een nadere zekerheid bedingen van de opdrachtgever indien de opdrachtgever niet of niet tijdig betaalt of hij goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet zal nakomen (bijvoorbeeld door informatie die Fiechter heeft ingewonnen bij zijn kredietverzekeraar). Indien en zolang de opdrachtgever weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is Fiechter gerechtigd de uitvoering van het werk op te schorten. Voor de schade die Fiechter daardoor lijdt is de opdrachtgever aansprakelijk.

### Artikel 15 Niet-nakoming verplichtingen

- Indien de opdrachtgever niet of niet tijdig één van zijn verplichtingen nakomt, verkeert deze zonder verdere ingebrekestelling in verzuim.
- In dat geval komen, naast de overeengekomen prijs en kosten, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever, waaronder ook vallen de kosten voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het doen van een schikkingsvoorstel en het inwinnen van inlichtingen.
- De opdrachtgever is jegens Fiechter de door Fiechter gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, tenzij de opdrachtgever aantoonde dat deze onredelijk hoog zijn.

### Artikel 16 Aansprakelijkheid

- Voor gebreken in geleverde zaken geldt de garantie zoals omschreven in artikel 10 (Garantie) van deze voorwaarden.
- Alle andere dan in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid van Fiechter is beperkt tot maximaal de waarde van de terzake de betreffende werkzaamheden overeengekomen aanneemsom.
- Bovenstaande beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Fiechter of haar bedrijfsleiding.
- Voor het overige gelden voor de aansprakelijkheid de wettelijke regels.

### Artikel 17 Overmacht

- Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Fiechter zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van Fiechter, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Fiechter; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het totstandbrengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Fiechter afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.
- Fiechter heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Fiechter haar verbintenis had moeten nakomen.
- Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Fiechter opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Fiechter niet mogelijk is langer duurt dan één maand, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- Indien Fiechter bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

### Artikel 18 Geschillenbeslechting

- De rechter te 's-Hertogenbosch is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen welke mochten ontstaan tussen Fiechter en de opdrachtgever kennis te nemen. Fiechter blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de bevoegde rechter van de woonplaats van de opdrachtgever.
- Indien de opdrachtgever consument is of indien in zijn bedrijf of praktijk (inclusief de opdrachtgever zelf) drie of minder dan drie personen werkzaam zijn, heeft hij het recht gedurende een maand nadat Fiechter zich schriftelijk op deze bepaling heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde burgerlijke rechter

### Artikel 19 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Fiechter en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

### Artikel 20 Wijziging van de voorwaarden

Fiechter is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het door Fiechter aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden.